

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата последнего обновления: 18 февраля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Ваниевой Беллой Владимировной** (ИНН 370414197876, далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей интернет-магазинов:

- <https://store.bellavladi.com/> (одежда)
- <https://store.bellavladi.com/skincare> (косметика)

1.3. Используя Сайты и предоставляя свои данные, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает данные Пользователя в следующих целях:

- **Оформление и исполнение заказов:** Продажа и доставка товаров (одежды и косметики), обработка платежей, уведомление о статусе заказа.
- **Обратная связь:** Предоставление консультаций по подбору ухода (skincare) или размеров одежды, обработка претензий и возвратов.
- **Личный кабинет:** Обеспечение доступа к истории заказов и бонусным программам.
- **Маркетинг:** Направление информации о новых коллекциях, акциях и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия).
- **Улучшение сервиса:** Исследование предпочтений покупателей для оптимизации ассортимента магазина.

3. Состав собираемой информации

3.1. **Данные для заказа:** Фамилия, имя, отчество, адрес доставки (страна, город, улица, индекс), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

3.2. **Технические данные:** IP-адрес, данные файлов cookies, информация о типе браузера, устройстве и источнике перехода на Сайт.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- Договора купли-продажи (акцепта оферты интернет-магазина) — для исполнения заказов.
- Согласия Пользователя — для маркетинговых рассылок.
- Требований законодательства РФ (в т.ч. налогового и бухгалтерского учета).

5. Порядок обработки и защиты

5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность данных. Передача данных третьим лицам (службам доставки, платежным агрегаторам) осуществляется строго в объеме, необходимом для исполнения заказа Пользователя.

5.2. Срок обработки данных является неограниченным, если иное не предусмотрено законом. Пользователь может отозвать согласие, направив письмо на **hello@bellavladi.com**.

6. Особенности для интернет-магазина (Доставка и Оплата)

6.1. При оплате банковской картой на Сайте, Оператор не получает и не хранит данные карты. Обработка платежа происходит на защищенной странице сертифицированного платежного шлюза.

6.2. Для осуществления доставки Пользователь соглашается на передачу своего адреса и телефона курьерским и почтовым службам.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его данных, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае их неактуальности или нарушения закона.

8. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Ваниева Белла Владимировна

- **ИНН:** 370414197876 | **ОГРНИП:** 320774600181794
- **Юридический адрес:** ул. Туристская 20, корп. 2, кв. 27, Москва, Россия
- **Email:** hello@bellavladi.com