

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Дата последнего обновления: 18 февраля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Ваниевой Беллы Владимировны** (ОГРНИП: 320774600181794, ИНН: 370414197876), далее именуемого «Продавец».

1.2. Продавец предлагает любому физическому лицу, далее именуемому «Покупатель», приобрести товары, представленные на сайтах:

- <https://store.bellavladi.com/> (Одежда)
- <https://store.bellavladi.com/skincare> (Косметика)

1.3. Оформление заказа на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец осуществляет продажу товаров (одежды, аксессуаров и косметических средств) дистанционным способом через интернет-магазин.

2.2. Настоящее соглашение регулирует порядок заказа, оплаты, доставки и возврата товаров.

3. Оформление заказа и оплата

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через корзину Сайта.

3.2. Цена товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента оплаты заказа.

3.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке через защищенные платежные сервисы, доступные на Сайте. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Продавца.

4. Доставка и выполнение заказа

4.1. Доставка товаров осуществляется силами курьерских служб или почтовых сервисов.

4.2. Территория и сроки доставки указываются при оформлении заказа и зависят от адреса Покупателя.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его представителю.

5. Возврат товара и денежных средств

5.1. **Товары надлежащего качества (Одежда):** Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение **7 дней** (согласно ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей). Возврат возможен, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки.

5.2. **Товары надлежащего качества (Косметика):** В соответствии с Постановлением Правительства РФ №2463, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества **обмену и возврату не подлежат** (в случае вскрытия упаковки или нарушения защитных пломб).

5.3. **Товары ненадлежащего качества:** В случае обнаружения брака Покупатель имеет право на замену товара или возврат денежных средств в соответствии с законодательством РФ.

5.4. При возврате товара надлежащего качества Продавец возвращает стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя.

6. Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. Покупатель дает согласие на передачу своих данных (ФИО, адрес, телефон) службам доставки для исполнения заказа.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретенных в интернет-магазине.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

8. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Ваниева Белла Владимировна

- **ОГРНИП:** 320774600181794
- **ИНН:** 370414197876
- **Юридический адрес:** ул. Туристская 20, корп. 2, кв. 27, Москва, Россия
- **Email:** hello@bellavladi.com